



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. APERTURA Y MANEJO DE LA CUENTA

1.1 Para abrir tu Cuenta Nequi debes ser una persona natural, residente en Colombia y con capacidad legal para celebrar contratos válidos.

1.2 Cuando abras tu Cuenta Nequi a través del registro en la App Nequi, esta será una cuenta de ahorro de trámite simplificado. Podrás identificarla con el número de cuenta que te brindaremos y por medio de otras opciones, las cuales podrás encontrar en la App.

1.3 Como titular de la Cuenta Nequi, no podrás tener otra cuenta de ahorros de trámite simplificado en la misma entidad que ofrece la Cuenta Nequi.

1.4 Tú serás el único titular de la Cuenta Nequi, esta cuenta no podrá tener otras personas autorizadas para su manejo y administración.

1.5 Para manejar la Cuenta Nequi usarás tu teléfono celular desde el cual has realizado el proceso para abrirla. Nequi podría permitirte el uso de otros instrumentos tales como tarjeta personal para que manejes tu cuenta.

1.6 No te exigiremos un depósito inicial para la apertura de la Cuenta Nequi, tampoco un saldo mínimo para mantenerla activa.

1.7 Mientras la Cuenta Nequi sea una cuenta de ahorro de trámite simplificado, estará sujeta a las siguientes condiciones:

- El saldo total que puedes mantener en tu cuenta no podrá superar en ningún momento los 7.9 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV). Si tu cuenta llega a recibir un depósito que implique que el saldo supere este límite, tendremos que rechazar ese depósito.
- Mensualmente sólo podrás hacer débitos hasta por un equivalente a 2.9 SMMLV. Por tanto, una vez llegues a este límite, te bloquearemos las operaciones débito habilitándolas de nuevo en el mes siguiente. Si realizas un débito que supere el acumulado mensual tendremos que rechazar esa operación débito permitiéndote hacer sólo aquellas cuyo valor sumado al de los otros retiros del mes, no supere el valor antes referido.
- Estará exenta del Gravamen a los Movimientos Financieros GMF hasta el tope de 65 unidades de valor tributario -UVT- por mes y siempre que al momento de abrirla no tengas otra cuenta de ahorros de trámite simplificado o cuenta de ahorro electrónica o depósito electrónico, marcado como exento del GMF por 65 UVT en Nequi.



- A la Cuenta Nequi no podrás consignarle cheques de ninguna entidad financiera

1.8 En la App Nequi podrás consultar siempre que lo requieras, los movimientos crédito y débito, así como el comprobante de cada una de las operaciones que hagas con tu cuenta.

1.9 El extracto de la Cuenta Nequi lo podrás solicitar mensualmente a través de la App Nequi y te lo enviaremos al correo electrónico que hayas registrado previamente para este fin, si así lo solicitas.

1.10 Si tu Cuenta Nequi no presenta movimientos por más de 180 días, esta se desactivará y será necesario que realices un movimiento de crédito o débito para que se vuelva a activar.

1.11 Para manejar tu Cuenta Nequi harás uso de un mecanismo de seguridad que asignarás en el momento en que abras la cuenta y el cual será la firma electrónica que te identificará en todas las operaciones que realices con la cuenta. Por lo tanto, eres el responsable por el manejo y la custodia del mismo. Cuando así lo consideremos necesario, podremos llegar a exigirte el cumplimiento de seguridades adicionales. Para que conozcas las recomendaciones de seguridad que debes tener con tu Cuenta Nequi, te recomendamos ingresar a www.nequi.co

1.12 Cuando hagas un cambio de número del teléfono móvil o celular, deberás informarnos del cambio por medio de la App Nequi, porque mientras no lo hagas, todas las operaciones que se hagan desde o hacia la Cuenta Nequi serán tu responsabilidad.

1.13 Todas las operaciones y transacciones que hemos habilitado para que realices con tu Cuenta Nequi las podrás consultar en www.nequi.co donde también te informaremos de los mecanismos que hemos habilitado para la realización de cada operación, de acuerdo al canal utilizado.

1.14 Tu Cuenta Nequi está amparada por el seguro de depósitos del fondo de Garantía de Instituciones Financieras -FOGAFIN-.

1.15 Cuando Nequi modifique las condiciones de este contrato, te estaremos informando sobre las mismas en www.nequi.co anunciándote también el momento a partir del cual estas modificaciones serán aplicables. Si no estás de acuerdo con las mismas, nos puedes informar en cualquier momento tu deseo de no continuar con la cuenta.



2. TARIFAS Y REMUNERACIÓN DE LA CUENTA:

Las tarifas que te podremos cobrar por el manejo de la Cuenta Nequi, por cada uno de los servicios, y/o transacciones ofrecidas a través de la misma, y por el uso de los canales te las informaremos previamente en www.nequi.co e igualmente los podrás consultar en la App Nequi. Cuando vayas a realizar la operación, también te informaremos el valor de la misma, si lo hay.

3. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

Cuando decidas cancelar tu Cuenta Nequi, podrás realizarlo por al App Nequi. Si en ese momento el saldo de tu cuenta supera tres (3) salarios mínimos mensuales legales vigentes, te solicitaremos unos datos adicionales para la cancelación de tu cuenta.

4. CONTACTO PARA ATENCIÓN DE INQUIETUDES Y QUEJAS

Para la atención de cualquier duda o inquietud que tengas sobre el manejo de la Cuenta Nequi podrás comunicarte a través de los canales que hemos habilitado, los puedes encontrar publicados en www.nequi.co

5. AUTORIZACIONES PARA EL MANEJO DE TU INFORMACIÓN:

Con la apertura y utilización de mi Cuenta Nequi, autorizo a Nequi para que la información que le entregue sea tratada con las finalidades que me informa a continuación:

A) Me envíen mensajes SMS al celular desde el cual manejo la Cuenta Nequi así como mensajes dentro de la propia App para contactarme o para entregarme información de tipo comercial, legal, de productos o servicios, de seguridad o de aspectos relacionados con las operaciones o transacciones realizadas con Nequi y cuyo contenido se considere necesario y/o apropiado para la correcta prestación de los servicios.

B) Me consulten, compartan, reporten, verifiquen y actualicen mis datos ante



las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades.

C) Compartan mi información con quienes, como proveedores o Aliados de Nequi requieran conocerla para el mantenimiento y operación de mi Cuenta.

Reconozco que para la apertura y mantenimiento de mi Cuenta Nequi es necesario el tratamiento de mi número celular, mi correo electrónico y demás datos entregados para dicha finalidad. En consecuencia, en el evento en que informe a Nequi que no deseo que traten estos datos, Nequi procederá a cumplir con la orden de revocatoria y procederá a terminar este contrato.

6. DECLARACIONES Y ACEPTACIONES:

Al abrir la Cuenta Nequi, conozco que:

A) Estoy constituyendo mi depósito en BANCOLOMBIA S.A., quien se identifica como Nequi:

B) El Reglamento de Cuenta de Ahorro Común Bancolombia aprobado por la Superintendencia financiera mediante oficio N° 2010038831-009 del 20 de Diciembre de 2010, el cual he tenido la oportunidad de conocer previamente aplica íntegramente desde el momento de la apertura de la Cuenta Nequi, por ser una cuenta de ahorro.

C) Cuando mi Cuenta Nequi deje de ser una cuenta de ahorros de trámite simplificado, el Reglamento de Cuenta de Ahorro Común seguirá regulando mi cuenta.

Los lineamientos establecidos para la administración y tratamiento de los datos personales del Cliente pueden ser consultados en cualquier momento a través de nuestro sitio "Términos y condiciones del servicio" publicado en www.nequi.co