



## CARACTERÍSTICAS DE LA CUENTA NEQUI

La Cuenta Nequi es una cuenta de ahorros de trámite simplificado CATS ¿qué quiere decir esto?

Quiere decir que es una cuenta de ahorros con un trámite de apertura más sencillo que el que tienes que hacer para abrir otro tipo de cuentas de ahorro. Basta con que seas una persona natural, residente en Colombia y con capacidad legal para celebrar contratos válidos.

Cuando abres tu Cuenta Nequi, esta será una cuenta de ahorros de trámite simplificado, como ya te dijimos, pero de acuerdo con los movimientos y la plata que tengas en tu cuenta, podrá más adelante cambiarla a una cuenta de ahorro tradicional, para lo cual deberás además, cumplir con unos requisitos adicionales que puedes conocer en la App. Estamos trabajando para hacer posible esta funcionalidad.

Ahora, sólo puedes tener una Cuenta Nequi en Bancolombia y tú serás el único titular. Tu cuenta se identificará con un número que te daremos cuando la abras y sólo la podrás manejar y administrar desde el celular que usaste para abrirla.

Tu Cuenta no necesita saldo mínimo inicial para mantenerse activa.

En la App podrás consultar siempre todos los movimientos y cada una de las operaciones que hayas realizado.

No necesitas tener una cuenta de ahorros o corriente previa con otras entidades bancarias para tener Nequi.

¿Que puedes hacer con Nequi?

### **En la App que hemos diseñado para Nequi podrás:**

Enviar y pedir plata a otros Nequi sean o no tus contactos del celular. Si la persona a la cual le envías plata o se la pides no ha descargado la App, sólo deberán hacer el proceso de descarga de esta App para poder recibir la plata (en caso de envío) o enviarla (en caso de aceptar una petición en la cual se les solicito plata).



Podrás recargar tu cuenta Nequi o la de otros a través de un punto físico de recargas o a través de nuestra web [www.nequi.co](http://www.nequi.co) independientemente del banco que tengas.

Podrás pagar en tiendas y puntos físicos que cuenten con la App para comercios Nequi, de manera fácil y segura.

Si necesitas hacer un retiro de efectivo, podrás hacerlo en cajeros Bancolombia, los cuales puedes consultar en el mapa disponible en la App.

El retiro en estos puntos no tiene costo.

### **En la web Nequi podrás:**

Consultar la información básica de tu cuenta: los datos a los que está asociada tu cuenta Nequi, tu saldo total y tu saldo disponible.

También podrás hacer recargas desde la web a tu cuenta o a otras, y en caso de robo o pérdida de tu celular, siempre contarás con el botón de "bloqueo de cuenta" para protegerla. No te preocupes, en caso de bloqueo podrás reactivarla a través de sencillos pasos de seguridad.

### **Usos de la plata:**

En la APP encontrarás bolsillos para que organices tu plata:

Metas de ahorro. No importa el tamaño de tus sueños, quieres comprar moto, viajar, estudiar...? te ayudamos a conseguirlos y planear tu ahorro en tiempo real para poder cumplir tus metas.

Guardadito: Quien no necesita tener una reserva de plata?, ahora podrás ir guardando plata para imprevistos de manera muy sencilla.

Bolsillos: Todos manejamos nuestra plata de manera diferente, nos adaptamos a ti, ¡organiza tu economía a tu manera! Plata para servicios, comida, arriendo, rumba, mecató... como quieras!



## TASAS Y TARIFAS

Te explicamos en esta tabla los servicios que ofrece Nequi con sus tarifas de uso.

Metas de ahorro	Guardadito	Bolsillos	Consulta de saldos	Enviar plata	Pedir plata	Pagar	Retirar en cajeros
\$0 pesos *No tiene costo	\$0 pesos *No tiene costo	\$0 pesos *No tiene costo	\$0 pesos *No tiene costo	\$0 pesos *No tiene costo	\$0 pesos *No tiene costo	\$0 pesos *No tiene costo	\$0 pesos *No tiene costo

## MANEJO SEGURO DE NEQUI

La seguridad de tu cuenta Nequi también depende del buen uso que le des. Aquí te damos unas recomendaciones:

- Cuando debas generar claves, recuerda no usar tu fecha de nacimiento o fechas que sean de conocimiento público.
- No compartas tus claves con nadie.
- No reutilices claves viejas, cuando sea necesario crea una nueva, no seas flojo.
- Usa tu clave sólo en aplicaciones confiables.
- Recuerda siempre bloquear tu celular cuando no estés usando la App.
- Antes de hacer uso de tu dinero, verifica el resumen de cada operación.



- En caso de pérdida, robo o movimientos extraños en tu cuenta, ingresa a la web [www.nequi.co](http://www.nequi.co) y bloquea tu cuenta para ayudarnos a bloquearla mientras verificamos que sucede.
- Cuando necesites asesoría o ayuda con inconvenientes, comunícate por cualquiera de nuestros canales (celular, whatsapp o correo) para resolverlos.